

Обеспечение защиты прав граждан в сфере ОМС Омской области

Защиту интересов граждан осуществляют ведомственные структуры (находящиеся в подчинении Министерства здравоохранения Омской области) и вневедомственные организации. Отстаивать интересы застрахованных граждан - обязанность страховой медицинской организации, выдавшей гражданину полис ОМС.

Страховые медицинские организации, работающие на территории Омской области

Омский филиал ООО "АльфаСтрахование-ОМС"			
Адрес	Телефоны	Руководитель организации	Подразделение по защите прав граждан
ул. Бульвар Победы, 7	8-800-555-10-01 (звонок бесплатный)	Директор Комаров Александр Александрович	Отдел защиты прав застрахованных Начальник отдела Перепичкина Татьяна Евгеньевна

Омский филиал ООО ВТБ Медицинское страхование			
Адрес	Телефоны	Руководитель организации	Подразделение по защите прав граждан
ул. Коммунистическая, 20	8-800-100-80-05 (звонок бесплатный)	Директор Тиванов Михаил Георгиевич	Отдел экспертизы качества медицинской помощи Начальник отдела Толмачев Лев Львович
	29-77-56 - Приёмная; 29-77-56 (доб.0554009, 0554007) - Отдел обеспечения прав застрахованных		Отдел обеспечения прав застрахованных Начальник отдела Слабков Владислав Дмитриевич

Филиал ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Омской области			
Адрес	Телефоны	Руководитель организации	Подразделение по защите прав граждан
ул. Пушкина, 67	21-59-36 8-800-550-81-02 8-800-100-81-02 (круглосуточный Федеральный Контакт-центр)	Директор Сальникова Елена Геннадьевна	Отдел защиты прав застрахованных граждан и экспертизы качества медицинской помощи Начальник отдела Тятюшкин Владимир Николаевич

В случае, когда гражданин не удовлетворен действиями страховой компании - он может обратиться в Территориальный фонд ОМС Омской области (далее ТФОМС).

ТФОМС

г. Омск-10, ул. Масленникова, 68

г. Омск-10, ул. Маршала Жукова, 74, к.1, телефон 53-01-14

Начальник отдела защиты прав граждан в системе ОМС – Алексеенко Лариса Викторовна

Главные специалисты-эксперты – Булучевская Ольга Ростиславовна, Саботюк Андрей Николаевич, Панина Ольга Михайловна, Кубарев Дмитрий Валерьевич

Ведущие специалисты-эксперты – Крештель Евгения Валерьевна, Трифонова Елена Владимировна

В случае нарушения прав пациента он также может обратиться с жалобой:

- непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации, в которой ему оказывается медицинская помощь
- в Министерство здравоохранения Омской области (ул. Красный путь, 6. тел. 23-35-25, тел. "Горячей линии" 23-06-29)
- в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития в Омской области (ул. Сенная, 22. Тел. 21-31-05);
- Омское управление антимонопольной службы России (ул. Тарская, 13. Тел. 23-17-23, 23-29-60)
- К Уполномоченному Омской области по правам человека (ул. Красный путь, 9. Тел. 21-31-77)
- Омское областное общество защиты прав потребителей (ул. Серова, 32. Тел. 41-37-26, 41-32-43)

